

АССОЦИАЦИЯ КЛИНИНГОВЫХ И ФАСИЛИТИ (ТЕХНИЧЕСКАЯ
ЭКСПЛУАТАЦИЯ) ОПЕРАТОРОВ

Стандарт организации
СТО СРО АКФО 3.01 – 2020
ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ

Издание официальное

Москва 2020 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Общие положения	3
Глава 1. Введение	4
Глава 2. Использование сертифицированного оборудования и материалов	5
Глава 3. Требования к квалификации персонала (обучение персонала)	6
Глава 4. Основные технологические процессы уборки	7
Глава 5. Требования к качеству профессиональной уборки	8

Общие положения

1.1. СТАНДАРТ РАЗРАБОТАН: Экспертной группой саморегулируемой организации Ассоциация клининговых и фасилити операторов (далее - СРО АКФО).

1.2. СТАНДАРТ УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Решением Правления СРО АКФО (Протокол №97 П 25-03-20 от 25.03.20г.).

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения разработчиков стандарта.

Глава 1. Введение

1.1. По технологическому признаку услуги профессиональной уборки квалифицируются следующим образом:

- сохранение эксплуатационных свойств и внешнего вида поверхностей, предметов, помещений, зданий и сооружений (внутри и снаружи), территорий (подметание и уборка мусора, протирка поверхностей и предметов, вакуумная обработка, влажная уборка, выведение пятен, дезинфекция, работы по уборке дорожек, тротуаров, мусора, снега);
- восстановление эксплуатационных свойств и внешнего вида, защита от старения поверхностей, предметов, помещений, зданий и сооружений внутри и снаружи (полирование, химическая очистка, грунтование, лакирование, чистка, шлифование, кристаллизация, консервация);
- прочие услуги (дезинсекция, дератизация помещений, озеленение и т. д.).

1.2. По виду убираемых объектов услуги профессиональной уборки подразделяются на следующие основные сектора:

- офисная недвижимость;
- торговая недвижимость;
- жилая недвижимость;
- культурно-развлекательная недвижимость;
- складская недвижимость;
- промышленные объекты;
- образовательные и медицинские объекты;
- транспорт;
- прилегающие территории;
- розничные объекты (продуктовые, сервисы, АЗС);
- объекты паркового хозяйства.

1.3. По периодичности услуги профессиональной уборки подразделяются следующим образом:

- первоначальная комплексная уборка;
- ежедневная комплексная уборка;
- еженедельная комплексная уборка;
- генеральная уборка;
- поддерживающая уборка.

Услуги по профессиональной уборке и уходу за поверхностями должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, действующих отраслевых стандартов, а также технологическим документам на услуги конкретного вида.

Прием и оформление заказа на услуги по профессиональной уборке должны производиться на основании спецификации, составленной на выполнение одной или нескольких уборочных операций или операций по уходу в соответствии с требованиями заказчика услуги.

Для оказания выполнения услуг по уборке обязательными условиями для членов Ассоциации являются:

- профессиональный уровень мастерства исполнителя и знание им требований безопасности, правил обслуживания и действующих санитарных норм;
- наличие сертифицированного технологического оборудования, профессионального уборочного инвентаря и химических средств;
- наличие внутренних нормативных и технологических документов на оказываемые услуги по профессиональной уборке объектов.

Глава 2. Использование сертифицированного оборудования и материалов

Используемые в процессе оказания услуги оборудование, химические средства и материалы, входящие в Единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации и единый перечень продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии ЕАЭС, должны иметь соответствующие документы с актуальным сроком действия и инструкции (паспорта) по их применению.

Инвентарь и расходные материалы должны быть предназначены для профессиональной уборки, изготовлены из прочного материала, не теряющего окраску, не дающего усадку, не вызывающего аллергию, устойчивого к действию рабочих концентраций щелочных, кислотных средств и дезинфектантов.

Технологическое оборудование и уборочный инвентарь следует хранить чистыми и исправными в отведенных для этих целей служебных помещениях.

При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены требования электробезопасности согласно ГОСТ 27570.0-87 «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы

испытаний», а также положения действующего законодательства Российской Федерации в области охраны труда и техники безопасности.

Все моющие и чистящие средства должны иметь Свидетельство о государственной регистрации, Паспорт безопасности и Инструкцию по применению. Дезинфицирующие средства помимо этого должны иметь Инструкцию режимов применения, подписанную сертифицированным учреждением Минздрава РФ. Средства должны храниться только в оригинальной упаковке фирм изготовителей в специально отведенных местах в соответствии с ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования».

Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь Сертификат соответствия или Декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации – Свидетельства о регистрации.

Глава 3. Квалификация персонала (обучение персонала)

Персонал клининговой компании должен соответствовать требованиям профессионального стандарта «Специалист по профессиональной уборке» (Приказ Минтруда России от 13.09.2016 N 507н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по профессиональной уборке").

Администрация компании-члена Ассоциации, оказывающей услуги профессиональной уборки, в обязательном порядке разрабатывает систему мероприятий по совершенствованию знаний, повышению квалификации и профессионального мастерства персонала с учетом его теоретической подготовки, практических навыков и умений, а также направляет на обучение, организуемое Ассоциацией и/или другими Центрами обучения или самостоятельно разрабатывает индивидуальные программы обучения для персонала всех категорий по следующим направлениям: уборка внутренних помещений, уборка санузлов, уборка внешней территории, уборка открытых и закрытых паркингов, ПСУ, генеральная уборка и т.д. Также периодически должно проводиться обучение персонала по пользованию профессиональным клининговым оборудованием, инвентарём, моющими, чистящими и дезинфицирующими средствами.

Профессиональное обучение подразделяется на первичное и текущее и подтверждается соответствующим документом об образовании (сертификатом либо аттестатом).

Обучение персонала на объекте осуществляется силами МО, технологами, при наличии в компании – инструктором (бизнес-тренером) либо проводится в специализированных Центрах обучения.

Персонал, оказывающий клининговые услуги, должен повышать свою профессиональную подготовку не реже, чем один раз в два года.

Персонал, осуществляющий услуги по уборке и уходу за поверхностями в медицинских, детских и образовательных организациях, на спортивных объектах, пищевых производствах, объектах продовольственной торговли, предприятиях общественного питания, должен проходить предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры с оформлением личных медицинских книжек.

Персонал компании-члена Ассоциации при установлении соответствующих требований решением Правления Ассоциации обязан проходить независимую оценку квалификаций в Центрах оценки квалификаций (ЦОК) при отраслевом Совете по профессиональным квалификациям.

Глава 4. Основные технологические процессы уборки

На все технологические процессы профессиональной уборки всех видов должны быть разработаны технологические инструкции. Допускается использование технологических инструкций изготовителей оборудования и химических средств, если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

Процессы ежедневной уборки осуществляются на основании технологических карт или инструкций по каждому рабочему месту. Образец технологической карты на процессы профессиональной уборки приведен в Приложении №1.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг профессиональной уборки, должны быть использованы в соответствии с требованиями технологии уборки.

Все технологические процессы уборки должны соответствовать требованиям следующих нормативных документов:

ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия»,

ГОСТ Р 58394-2019 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Уборка на промышленных предприятиях. Общие технические требования»,

ГОСТ Р 58393-2019 «Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Уборка в медицинских организациях»,

ГОСТ Р 57595-2017 «Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения»,

а также другим нормативным актам региональных и федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации (указы и распоряжения, постановления, приказы министерств и ведомств, СНИПы, СанПины и пр.), касающихся уборки, ухода за поверхностями, соблюдения гигиенической безопасности, охраны труда, утилизации отходов и охраны окружающей среды.

5. Требования к качеству профессиональной уборки

Требования к качеству профессиональной уборки на конкретном объекте должны быть обеспечены в соответствии с условиями договора с заказчиком услуг и/или рекомендованным ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия», а также учтены в иных документах по согласованию с заказчиком на оказание клининговых услуг.

При оказании клининговых услуг также должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья собственного персонала и потребителей услуг, а также сохранность их имущества в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также должны строго соблюдаться санитарно-эпидемиологические нормы и правила для конкретных объектов.

Заказчик должен быть уверен в том, что услуги будут исполняться сертифицируемым оборудованием и материалами с соблюдением государственных стандартов, санитарных норм и правил, норм безопасности и в соответствии с другими документами, которые по законодательству Российской Федерации устанавливают обязательные требования к услугам (продукции) и не принесут вреда имуществу заказчика, а также позволят получить максимально качественный и экологичный результат.

Технологическая карта (рекомендуемая форма)

Объект: _____

Рабочее место № ___

Смена – ___ - ___

Время начала и окончания работы	Участок уборки	Метод уборки	Оборудование	Время, ч, мин	Химическое средство, мл (разведение)	Описание работ

П р и м е ч а н и е — Технологическая карта подписывается менеджером или другим ответственным лицом и утверждается руководителем организации.